

# L'informazione

## 17 settembre 2008

### **Ambulatori, più giornate di apertura**

Da Lunedì 22 settembre raddoppiano le aperture degli ambulatori periferici: Acquaviva (Dr. Damiano Gennari) aperto le mattine di lunedì, giovedì, venerdì, sabato. Quello di Faetano (Dr. Giuseppe Balducci) aperto il martedì, giovedì, venerdì, sabato al mattino

# Nuovo Corriere

## 17 settembre 2008

DA LUNEDÌ

**Ambulatori:**

**giornate raddoppiate**

Da lunedì 22 settembre sono previsti alcuni cambiamenti nell'erogazione dei servizi al centro per la salute di Borgo. I due presidi ambulatoriali periferici resteranno aperti quattro giornate al posto delle attuali due: ambulatorio di Acquaviva lunedì, giovedì, venerdì, sabato mattina; ambulatorio di Faetano martedì, giovedì, venerdì, sabato mattina. I medici, inoltre, svolgeranno una seduta ambulatoriale al centro un giorno alla settimana e nei rispettivi turni pomeridiani. Per info, 0549 883222.

## **"Niente sigarette alla guida" Italia dei valori segue il nostro esempio**

Bandire la sigaretta per chi guida l'auto. Perché, oltre ad essere notoriamente nociva alla salute, distrae anche quanto il telefono cellulare. Per questi motivi l'*Italia dei Valori* - il partito che, in Italia, fa capo ad Antonio Di Pietro - ha presentato due proposte di legge alla Camera e al Senato per proibire il fumo ai conducenti, seguendo così l'esempio sammarinese: sul Titano, infatti, il fumo alla guida è bandito dal primo luglio scorso. Se le proposte passeranno il vaglio delle Camere del Belpaese, chi sarà pizzicato a fumare al volante

rischierà una multa da 148 a 594 euro. Sulle orme di Canada, Svezia, San Marino e Gran Bretagna - dove addirittura sono vietate tutte le attività che possono distrarre il guidatore come mangiare, bere, cercare una stazione radio, consultare una cartina stradale - anche l'Italia cerca di orientarsi verso regole rigide per chi è alla guida. Oltre alla multa, poi, per i recidivi che commetteressero l'infrazione una seconda volta nell'arco di due anni dalla prima potrebbe arrivare la sospensione della patente da uno a tre mesi.

## AUMENTANO LE APERTURE DEGLI AMBULATORI PERIFERICI

Da lunedì prossimo, sono previsti alcuni cambiamenti nell'erogazione dei servizi al centro per la salute di Borgo Maggiore. Lo rende noto la stessa direzione della Medicina Generale, tramite una nota in cui si comunica che i due presidi ambulatoriali periferici resteranno aperti quattro giornate al posto delle attuali due, secondo un nuovo schema. L'Ambulatorio di Acquaviva, con il dottor Damiano Gennari, resterà aperto il lunedì, giovedì, venerdì e il sabato al mattino. L'Ambulatorio di Faetano, invece, con il dottor Giuseppe Balducci, sarà aperto il martedì, il giovedì, il venerdì e il sabato al mattino. I medici, inoltre, svolgeranno una seduta ambulatoriale presso il Centro un giorno alla settimana e nei rispettivi turni pomeri-

diani. Per avere informazioni più precise, si può

contattare il personale del Centro di Borgo Maggiore al numero 0549 883222.

"Il cambiamento - si legge nella nota dell'Iss - che sarà comunque soggetto ad una valutazione semestrale, persegue sia un miglior utilizzo delle strutture esistenti sia l'ampliamento delle prestazioni fornite dal Centro".



Al via il primo studio sulla qualità e sulla soddisfazione degli assistiti ISS

# Pediatria, arriva il questionario

*L'indagine coinvolgerà prossimamente anche altri reparti e servizi ospedalieri*

Da lunedì scorso è partito il primo studio sulla qualità e sulla soddisfazione degli assistiti che accedono alle strutture dell'Iss, iniziando da un settore particolarmente sentito dai cittadini sammarinesi: la pediatria.

Sono infatti a disposizione dei questionari anonimi che potranno compilare i genitori dei bambini che afferiscono agli ambulatori pediatrici dell'ospedale di San Marino, così da esprimere valutazioni personali sull'assistenza e accoglienza ricevute.

Questa indagine, come ricorda lo stesso Istituto per la Sicurezza Sociale, appartiene a esperienze già a lungo sperimentate nei sistemi sanitari, che hanno avvertito l'esigenza di confrontarsi e di "misurarsi" con la qualità



percepita dai suoi fruitori per migliorare il servizio reso ai cittadini.

Il tema della "qualità percepita" nei sistemi sanitari moderni vanta, infatti, una letteratura molto ricca di contributi scientifici e metodologici.

Il questionario, da lunedì a disposizione nella sala d'attesa degli ambulatori di pediatria, è stato elabo-

rato dalla dottoressa Stefania Stefanelli dell'Ufficio relazioni con il pubblico - in collaborazione con il Direttore del presidio ospedaliero e l'equipe medico-infermieristica della pediatria, su suggerimento della Consulta sanitaria e sociale.

Nella stesura dello strumento sono state utilizzate fonti autorevoli, soprattutto nel-

l'ambito delle vicine regioni italiane, tra cui la regione Emilia Romagna, anche per poter rendere sufficientemente confrontabili i risultati.

Le risposte dei questionari compilati verranno elaborate a cura dell'Ufficio relazioni pubbliche e del controllo di gestione e i risultati daranno importantissime informazioni su come gli utenti percepiscono l'organizzazione del servizio e quindi un utilissimo sistema per intervenire con correttivi.

Questa iniziativa è l'avvio "pilota" di una indagine che coinvolgerà prossimamente tutti i reparti e i servizi ospedalieri: è al vaglio, infatti, a breve un questionario anche per gli assistiti che vengono ricoverati o che accedono al servizio di diagnosi e cura.