

## Sanità

### Assistenza ai volontari in trasferta

SAN MARINO - Il Consiglio Grande e Generale ha approvato con 32 voti favorevoli, 18 contrari ed un astenuto l'istanza d'Arengo che dà assistenza sanitaria agli appartenenti ad Associazioni di Volontariato in occasione di trasferite in caso di infortuni traumatici).

La richiesta è stata presentata dall'Unione sammarinese trasporto ammalati di Loreto-Lourdes. Bocciate invece le prime due istanze, riguardanti la concessione di terreno dello Stato per svolgere manifestazioni automobilistiche e motociclistiche (18 favorevoli, 35 contrari un non voto) e la modifica del regolamento consigliere sul voto segreto (23 favorevoli, 35 contrari e un non voto).



QUESTIONARI A DISPOSIZIONE DEGLI UTENTI. SI PARTE CON PEDIATRIA

## Si sperimenta la 'pegella' sui servizi sanitari

**PARTE** il primo studio sulla qualità e sul gradimento degli assistiti della sanità pubblica sammarinese. L'esperimento, iniziato ieri, inizia da un settore particolarmente sentito dalle famiglie: la pediatria. Da ieri mattina infatti sono stati messi a disposizione dei questionari anonimi che potranno compilare i genitori di bambini che si avvalgono degli ambulatori pediatrici dell'ospedale di San Marino, così da esprimere valutazioni personali sull'assistenza e accoglienza ricevute. Il suddetto questionario, già disponibile nel-

la sala d'attesa degli ambulatori pediatrici dalla dottoressa Stefania Stefanelli dell'ufficio relazioni con il pubblico - in collaborazione col direttore del presidio ospedaliero e l'equipe medico-infermieristica della pediatria, su suggerimento della consulta sanitaria e sociale. Le risposte dei questionari compilati verranno elaborate a cura dell'ufficio relazioni pubbliche e del controllo di gestione e i risultati daranno importanti informazioni su come gli utenti percepiscono l'organizzazione del servizio e quindi un utile sistema per intervenire con correttivi.

L'Istituto ha predisposto indagini per ogni reparto

## Questionario per gli utenti Iss: come giudicano la pediatria

**SAN MARINO.** Partito ieri il primo studio sulla qualità e la soddisfazione degli assistiti che accedono alle strutture dell'Istituto per la sicurezza sociale, iniziando da un settore particolarmente sentito dai sammarinesi, ossia la pediatria.

Da ieri sono infatti a disposizione questionari anonimi che potranno compilare i genitori dei bambini che afferiscono agli ambulatori pediatrici dell'ospedale di San Marino, così da esprimere valutazioni personali sull'assistenza e accoglienza ricevute dai propri pargoli.

L'indagine appartiene a esperienze già a lungo sperimentate nei sistemi sani-

tari, che hanno avvertito l'esigenza di confrontarsi e di misurarsi con la qualità percepita dai suoi fruitori, con l'obiettivo di migliorare il servizio reso ai cittadini.

Le risposte dei questionari compilati verranno elaborate dall'ufficio relazioni col pubblico e daranno importantissime informazioni su come gli utenti percepiscono l'organizzazione del servizio, e quindi un utile sistema per intervenire con correttivi, là dove ce ne fosse bisogno.

E' la prima di una serie di indagini che coinvolgeranno prossimamente tutti i reparti e i servizi ospedalieri.

## Sei contento del tuo ospedale? Dillo all'Iss Parte da Pediatria lo studio sulla qualità percepita

E' partito ieri il primo studio sulla qualità e sulla soddisfazione degli assistiti che accedono alle strutture dell'Iss, iniziando da un settore particolarmente sentito dai cittadini sammarinesi: la Pediatria.

A disposizione questionari anonimi che potranno compilare i genitori dei bambini che accedono agli ambulatori pediatrici dell'ospedale di Stato, così da esprimere valutazioni personali sull'assistenza e accoglienza ricevute. Il questionario, è stato elaborato dalla dottoressa Stefania Stefanelli dell'ufficio relazioni con il pubblico - in collaborazione

con il direttore del presidio ospedaliero e l'equipe medico-infermieristica della pediatria, su suggerimento della consulta sanitaria e sociale.

Nella stesura dello strumento sono state utilizzate fonti autorevoli, soprattutto nell'ambito delle vicine regioni italiane, tra cui la regione Emilia-Romagna. L'iniziativa è l'avvio "pilota" di un'indagine che coinvolgerà prossimamente tutti i reparti e i servizi ospedalieri: è al vaglio, infatti, a breve un questionario anche per gli assistiti che vengono ricoverati o che accedono ai servizi di diagnosi e cura.

# San Marino Oggi

## 16 settembre 2008

### **GIORNATA INTERNAZIONALE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ**

"Dignità e Giustizia per Tutti Noi". Sarà questo il tema della Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità, del 3 dicembre prossimo, scelto dalle Nazioni Unite anche ricordando che il successivo 10 dicembre coinciderà con il sessantesimo anniversario della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani. E Attivamente, assieme ad altre associazioni sammarinesi celebrerà nella maniera più degna possibile tale giornata, organizzando un Convegno a tema il 3 dicembre.