

## 4. LO STATO DELLE RISORSE

### 4.1. STRUTTURA DEL DIPARTIMENTO SANITÀ E SICUREZZA SOCIALE

- € Direzione Generale
- € Ufficio Informativo
- € Ufficio Attività Promozionali
- € Amministrazione
- € Servizio Medicina Legale e Fiscale
- € Servizio Ospedaliero e Specialistico
- € Servizio Medicina di Base
- € Servizio Igiene Ambientale
- € Servizio Farmaceutico
- € Settore Socio-Sanitario

TAB. 4.1.1 PERSONALE DIPENDENTE (\*). ANNO 2002

Settore	Sanitari	Sanitari non medici	Ausiliari/ Tecnici	Operatori sociali	Amminist.	Totale
Direzione Generale	-	1	12	-	12	25
Ufficio Informativo	-	-	-	-	6	6
Ufficio Attiv. Promozionali	-	-	1	-	2	3
Amministr.	-	4	8	24	50	86
Serv. Medicina Legale Fiscale	2	2	-	-	1	5
Serv. Ospedal. e Specialistico	127	158	175	25	18	503
Serv. Medicina di Base	28	34	5	-	9	76
Serv. Igiene Ambientale	4	7	11	15	5	42
Servizio Farmaceutico	17	1	31	-	5	54
Settore Socio-Sanitario	8	40	253	10	18	329
<b>TOTALE</b>	<b>186</b>	<b>247</b>	<b>496</b>	<b>74</b>	<b>126</b>	<b>1.129</b>

(\*) Sono compresi gli incaricati, i sostituti e i dipendenti a contratto privatistico

TAB. 4.1.2 **ATTREZZATURE PER ASSISTENZA SANITARIA ACQUISTATE ED INVESTIMENTI COMPLESSIVI. ANNI 1999/2002**

<b>INVESTIMENTI</b>			
<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>2001</b>	<b>2002</b>
<b>e 828.524,59</b>	<b>e 584.463,94</b>	<b>e 325.185,75</b>	<b>e 489.227,61</b>
<p><b>Terapia Intensiva</b> Defibrillatore; N. 3 Testate letto; N. 3 Monitor</p> <p><b>Fisiatria</b> Lettino per trazioni vertebrali; Sistema di fisioterapia</p> <p><b>Medicina Generale</b> Polisonnografo</p> <p><b>Oncologia</b> Cappa; Elettrocardiografo</p> <p><b>Pediatria</b> Lettino di rianimazione; Termoculla da trasporto</p> <p><b>Oftalmologia</b> Autorefrattometro nippon</p> <p><b>Ostetricia e Ginecologia</b> Elettrodo bipolare; pompa da insufflazione; N.2 Fasciatoi termogermostatici; Morcellatore</p> <p><b>Geriatrics</b> N.2 Poltrone</p> <p><b>Direzione S.O.S.</b> Computer</p> <p><b>Ortopedia</b> Trazione telescopica di spalla</p> <p><b>Sala Operatoria</b> Container per autoclave; Accessori letto operatorio; N.2 Autoclavi</p> <p><b>Radiologia</b> Adeguamento sviluppatrice</p> <p><b>Pronto Soccorso</b> Elettrocardiografo</p> <p><b>Pneumologia</b> Videobroncoscopia</p> <p><b>Endoscopia</b> Attrezzature elettromedicali</p> <p><b>Serv. Igiene Ambientale</b> N.3 Camere termostatiche climatizzate; N.2 Bagni termostatici</p>	<p><b>Cardiologia</b> N.2 sistemi holter; Elettrocardiografo 12 penne; N.1 emogasanalizzatore</p> <p><b>Endoscopia</b> Fonte luminosa</p> <p><b>Oncologia</b> Attrezzature ed arredi</p> <p><b>Sala Operatoria</b> Ottica telescopica; N.2 sistemi monitoraggio a completamento di 2 respiratori</p> <p><b>Ortopedia</b> Sistema di artroscopia; N.4 computer, monitor, stampanti; Sistema TPS Stryker</p> <p><b>Chirurgia</b> Telecamera digitale</p> <p><b>Ostetricia e Ginecologia</b> N.1 isteroscopia operativa</p> <p><b>Geriatrics</b> Attrezzatura per palestra</p> <p><b>Terapia Intensiva</b> N.2 letti</p> <p><b>Pronto Soccorso</b> N.2 defibrillatori</p> <p><b>Laboratorio Analisi</b> Sistema informatico per centro trasfusionale; N.4 armadi; Completamento gestionale del centro trasfusionale</p> <p><b>Serv. Igiene Ambientale</b> Software per informatizzazione; Strumentaz. per valutaz. inquin. acustico</p> <p><b>Medicina del lavoro</b> N.1 strumento titmus 2A</p> <p><b>Varie</b> Utensili vari cucina; Forniture computer; N.6 defibrillatori per servizi vari</p>	<p><b>Cardiologia</b> Hardware e software per cartella cardiologica</p> <p><b>Ortopedia</b> Solleva pazienti; Strumentario per chiodo; Accessori per letto ortopedico; Apparecchio per ozonoterapia; Apparecchi elettroterapia per fisioterapia; Elettrobisturi con carrello</p> <p><b>Endoscopia</b> Broncoscopio olympus</p> <p><b>Pronto Soccorso</b> Registratore multicanali per telecomunicazioni; medtronic</p> <p><b>Laboratorio Analisi</b> Apparecchi scientifici KW</p> <p><b>Radiologia</b> Aggiornamento contratto ecografo acuson</p> <p><b>Medicina di base</b> N.1 impedenzometro del; Forniture strumenti informatici</p> <p><b>Serv. Igiene Ambientale</b> Calla a flusso laminare + pompa peristaltica; Unità di distillazione; Centrifuga multifugger; Attrezzature varie</p> <p><b>Varie</b> Forniture strumenti informatici per servizi vari</p>	<p><b>Ortopedia</b> Fluoroscopio; Testa letto</p> <p><b>Endoscopia</b> Armadi e letto a motore; VideogastroscoPIO; Videocolonscopio Olympus Italia; Attrezzature varie</p> <p><b>Sala Operatoria</b> Fibroendoscopio flessibile; Aspiratori ambientali; Generatore di radiofrequenze; Lavaferri</p> <p><b>Pronto Soccorso</b> Attrezzature varie</p> <p><b>Oftalmologia</b> Campimetro computerizzato</p> <p><b>Fisiatria</b> Vasca completa di centralina galvanica</p> <p><b>Laboratorio Analisi</b> Bilancia analitica; Congelatore KW mod. MP500</p> <p><b>Medicina Generale</b> N.2 monitor multiparametrici</p> <p><b>Poliambulatorio specialistico</b> Lavaendoscopi mod. disinfectant; Videoprocess. olympus CV-160; Videocoloscopia olympus CF/Q1451; Autoclave mod. sterilclave 22 vacuum più kit</p> <p><b>Chirurgia</b> Apparecchi testa letto</p> <p><b>Terapia Intensiva</b> Aspiratori ambientali</p> <p><b>Ostetricia e Ginecologia</b> Attrezzature varie</p> <p><b>Varie</b> Forniture strumenti informatici per servizi vari</p>

## **4.2. SERVIZIO PER L'INFORMAZIONE, L'AGGIORNAMENTO E LA FORMAZIONE PERMANENTE**

### **4.2.1. Evoluzione del Servizio e attività formativa**

Il Servizio per l'Informazione, l'Aggiornamento e la Formazione Permanente del Dipartimento Sanità e Sicurezza Sociale, istituito nel settembre 1999 a seguito della chiusura della Scuola Infermieri Professionali, svolge, attraverso una programmazione annuale, le attività di progettazione, attivazione e gestione dei Corsi preparatori di base, post-base e sul lavoro per l'area sanitaria e socio-sanitaria. Gestisce inoltre l'organizzazione di conferenze, seminari, workshop ed altre iniziative similari, derivanti tutte da esigenze e bisogni di aggiornamento e/o formazione iniziale, ricorrente, continua e permanente delle diverse figure professionali operanti nel settore sanità.

In particolare al Servizio sono affidate la progettazione e l'organizzazione degli aspetti scientifici-teorici, della didattica e dei tirocini clinici in materia di formazione infermieristica di base, trasferita all'Università dopo la chiusura della Scuola Infermieri Professionali. Nell'Anno Accademico 1999/2000 infatti è stato inaugurato il 1° ciclo di Diploma Universitario di Infermiere (D.U.I.) presso l'Ateneo di San Marino, delegando l'impianto formativo al Servizio per la Formazione Permanente, per effetto di una convenzione stipulata fra l'Istituto per la Sicurezza Sociale e l'Università di San Marino.

E' ormai prassi che tutta la formazione del personale sanitario (medici, biologi, tecnici, infermieri, ostetriche, etc.) venga svolta in concerto fra Università e le sedi sanitarie accreditate (Aziende Sanitarie).

Per la professione infermieristica, tale scelta, operata in Italia negli anni '90 per effetto delle Leggi 502/92 e 517/93, ha portato alla chiusura delle precedenti Scuole Infermieri istituite in seno agli Ospedali e inaugurato un solo canale formativo (quello universitario), realizzato con un'azione congiunta fra Sanità e Università. Nel settore infermieristico gli anni Novanta sono stati un periodo di importanti mutamenti, e, più in generale, tutte le aree professionali sanitarie non mediche sono cambiate con ricadute sul contesto istituzionale sammarinese.

Nel Sistema Sanitario italiano e sammarinese, secondo le funzioni svolte, si sono andate delineando fondamentalmente quattro aree professionali, per le quali sono state identificate 4 Classi di Lauree per le Professioni Sanitarie, di identica durata (Laurea triennale): Area infermieristica-ostetrica; Area tecnico-sanitaria; Area della riabilitazione; Area della prevenzione.

Le nuove Lauree per l'area sanitaria si allineano nella formazione e nelle competenze acquisite a quelle degli altri Paesi europei. Nella Repubblica di San Marino studi recenti evidenziano che il settore Sanità nei prossimi anni potrebbe risultare particolarmente deficitario e carente di nuove professionalità ad alta valenza tecnica e a competenza esclusiva, in considerazione anche dei pensionamenti del personale dell'Istituto Sicurezza Sociale previsti per i prossimi anni e dei programmi di sviluppo e di implementazione dei servizi sanitari. L'offerta formativa, oggi, dopo il diploma di Scuola Media Superiore è costituita da: Infermiere, Ostetrica, Fisioterapista, Tecnico sanitario di radiologia medica, Dietista, Logopedista, Tecnico sanitario di laboratorio biomedico, Ortottista-Assistente di oftalmologia, Tecnico Audiometrista, Tecnico Audioprotesista, Tecnico di Neurofisiopatologia, Assistente sanitario.

Alcune di queste categorie professionali sono nuove e risponderebbero alle mutate esigenze tecnologiche della diagnostica e della riabilitazione moderna, altre invece rappresentano tradizionali aree di lavoro, ma con la significativa differenza di essere profondamente cambiate rispetto al passato.

A tal proposito si configura per gli studenti sammarinesi uno spazio di scelta professionale verso cui orientarsi, vista la garanzia pressoché immediata di inserimento nel mondo del lavoro e dalla prospettiva reale di affermazione professionale per il giovane professionista, cosa non così certa, se in possesso di titoli di Laurea con pochi o nessuno sbocco lavorativo. Per questo motivo la Segreteria di Stato per la Sanità e la Sicurezza Sociale promuove da alcuni anni campagne di sensibilizzazione per incentivare i giovani ad iscriversi ai Corsi di Laurea per Infermiere o per le altre professioni sanitarie.

Così dall'Anno Accademico 1999/2000 anche San Marino ha ufficialmente il suo Corso Universitario per Infermiere, affrancato all'Università degli studi di Ferrara, con la grande novità della sua trasformazione, nell'Anno Accademico 2002/2003, in Corso di Laurea triennale in Infermieristica (CdL) che ricalca, nell'ordinamento degli studi, programmi ed organizzazione delle attività di formazione, la struttura dei paralleli CdL per Infermiere degli Atenei italiani.

Presso il Servizio per la Formazione si svolgono le attività previste dal piano degli studi: la pianificazione e programmazione didattica, l'organizzazione delle lezioni teoriche d'aula, i laboratori didattici, i seminari, i tirocini clinici entro i servizi sanitari sammarinesi ed extraterritoriali, e ogni altro aspetto attinente al curriculum formativo degli studenti universitari. Per migliorare il tutoring nelle sedi di tirocinio, nell'Anno 2002 è stato organizzato un Corso di Formazione specifico per "tutor clinici", rivolto a tutti gli infermieri del Dipartimento Sanità, che ha registrato un ampio consenso nella partecipazione e nei risultati.

Il trend delle iscrizioni degli studenti, perlopiù sammarinesi o residenti, sono riportati nella tabella 4.2.1.

Inoltre nell'Anno Accademico 2002/2003, per effetto della Convenzione stipulata con l'Università di Ferrara, sono stati riservati alcuni posti per gli studenti sammarinesi nei Corsi di Laurea di 1° Livello per Tecnico sanitario di Radiologia medica, Dietista, Logopedista, Fisioterapista, Tecnico sanitario di Laboratorio biomedico, Ortottista, oltre a quelli già assegnati a sammarinesi nel Corso di Laurea per Infermiere svolto nella nostra sede.

TAB. 4.2.1 **ISCRIZIONI DIPLOMA UNIVERSITARIO DI INFERMIERE/LAUREA IN INFERMIERISTICA**

ANNO ACCADEMICO	ISCRITTI			Diplomati
	al 1° anno	al 2° anno	al 3° anno	Laureati
1999/2000(DUI)	10	-	-	-
2000/2001(DUI)	7	8	-	-
2001/2002(DUI)	12	5	8	8
2002/2003(CdL)	13	11	4	4

Nell'ambito delle attività formative rivolte al personale socio-sanitario, il Servizio per la Formazione nell'anno 2002 ha completato il Corso per "Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza Sanitaria e Socio-Sanitaria" (OTA). Iniziato nel maggio del 2001, il Corso ha visto la sua conclusione con il rilascio a 21 partecipanti dell'attestato che abilita all'esercizio professionale. Il Corso è stato una logica conseguenza in rapporto alle scelte di carattere legislativo e di ri-organizzazione dei servizi sanitari; infatti lo scarso numero di infermieri (e di personale di assistenza) ha spinto a formare ed impiegare le figure OTA per rispondere positivamente alle aumentate necessità assistenziali della popolazione. Il Servizio ha assolto il mandato di formare queste figure professionali sul territorio sammarinese ed ha curato tutta la riqualificazione straordinaria degli Addetti Sociali e degli Ausiliari-Barellieri in percorsi specifici, come sancito da specifiche delibere del Congresso di Stato.

Il profilo professionale dell'O.T.A. sammarinese, inserito al 5° livello retributivo prevede compiti di accompagnamento dei malati, attività domestico-alberghiere e trasporto dei materiali. In collaborazione e su indicazione dell'Infermiere provvede al rifacimento del letto occupato, all'igiene personale del paziente, al posizionamento e mantenimento delle posizioni terapeutiche.

Pertanto, dal 2001 a San Marino sono state introdotte nei servizi ospedalieri le prime figure professionali con qualifica OTA, seppure senza un parallelo riordino organizzativo e gestionale delle risorse umane in dotazione ai servizi.

Di recente in Italia il percorso formativo e il profilo professionale dell'Operatore OTA è stato riordinato sul piano legislativo. L'idea era quella di sostituire l'OTA con una figura di maggiori competenze, denominata "Operatore Socio-Sanitario", che fosse impiegata nei servizi sanitari (ospedale) e sociali in modo allargato. Nella seduta del 22 febbraio 2001, infatti, è stato stipulato l'accordo tra il Ministro della Sanità, il Ministro della Solidarietà Sociale e le Regioni e Province autonome di Trento e Bolzano per l'individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'Operatore Socio-Sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione.

A fronte di questo cambiamento, anche il 2° Corso attivato a San Marino nel 2001/02 ha subito cambiamenti e integrazioni, per rispondere al nuovo profilo dell'Operatore Socio-Sanitario. In tal modo i titoli rilasciati in Italia al termine del superamento delle prove d'esame dei nuovi Corsi per OSS (1000 ore) sono da ritenere equipollenti a quelli rilasciati dal Corso OTA S.S. di pari ore, istituito a San Marino nel 2001/02 (1000 ore).

Nel mondo sanitario, in costante e continuo cambiamento, l'azione formativa acquista sempre maggior rilievo e importanza. La formazione è strumento

fondamentale alla gestione dei processi di cambiamento dei servizi, in quanto determina nei "formati" una maggiore consapevolezza del proprio ruolo professionale, un razionale utilizzo di materiali e risorse strumentali da parte degli operatori, un ottimale impiego di personale preparato nell'ambito lavorativo. In questo ambito la formazione costituisce lo strumento fondamentale per gestire il cambiamento organizzativo e la valorizzazione delle competenze professionali, attraverso attenti programmi di aggiornamento e di formazione sul lavoro. I processi di cambiamento sono così inarrestabili nell'organizzazione sanitaria che possono essere affrontati e gestiti solo attraverso momenti e programmi di formazione mirata, fortemente progettuale, finalizzata a precisi obiettivi.

Nelle organizzazioni che producono servizi sanitari e socio-sanitari, diretti alle persone e basati prevalentemente sulle relazioni interpersonali, l'eccellenza della prestazione risulta nel rapporto utente-operatore, caratterizzato dal grado di personalizzazione e umanizzazione, al punto che il giudizio sulla qualità dei servizi è spesso fortemente influenzato dalla percezione di questi aspetti.

Non è quindi casuale l'interesse rivolto al ruolo delle persone che partecipano alla produzione di servizi sanitari e socio-sanitari, dovuto alla riconosciuta importanza del fattore umano nella realizzazione di obiettivi di efficienza, efficacia, qualità delle prestazioni offerte. Anzi, questa consapevolezza ha contribuito a far maturare la diffusa e condivisa convinzione della necessità di un profondo processo di innovazione e cambiamento nelle organizzazioni sanitarie quale condizione per l'attuazione di un sistema sanitario adeguato ai tempi.

### **4.3. IL VOLONTARIATO**

Il volontariato a San Marino è regolamentato dalle leggi n.142 del 14 Novembre 1985 "Legge per il riconoscimento e la tutela del volontariato e la regolamentazione della cooperazione con i Paesi in via di sviluppo" e n.97 del 20 Settembre 1989 "Norme sulla cooperazione fra l'attività di volontariato e le strutture pubbliche". La prima riconosce e tutela le attività di volontariato e promuove la cooperazione internazionale; la seconda stabilisce le norme di cooperazione tra le associazioni di volontariato prevedendo anche l'incentivazione della cultura del volontariato e l'attribuzione dei compiti di coordinamento ad un apposito organismo definito "Consulta del volontariato".

Le Associazioni di volontariato testimoniano con la loro attività la predisposizione della popolazione alla solidarietà svolgendo in prevalenza attività tese a promuovere la fratellanza, pur non mancando quelle di tipo preventivo, di sostegno all'assistenza e all'educazione e di promozione culturale.

Di seguito si presenta l'elenco delle associazioni sammarinesi di volontariato tratto da "Una proposta: il volontariato", a cura della Cooperativa culturale "Il Fontanone" – 1993 e aggiornato sulla base di informazioni reperite presso uffici e servizi pubblici (non essendo istituito un elenco ufficiale, si declina ogni responsabilità per eventuali omissioni).

#### **AGIMI SAN MARINO**

#### **ASSOCIAZIONE CELIACI SAMMARINESE**

#### **ASSOCIAZIONE COMUNITÀ PAPA GIOVANNI XXIII**

#### **ASSOCIAZIONE FAMIGLIE ADOTTIVE E AFFIDATARIE SAMMARINESI (AFAAS)**

#### **ASSOCIAZIONE GUIDE ESPLORATORI CATTOLICI SAMMARINESI (AGECS)**

#### **ASSOCIAZIONE ISIDE**

#### **ASSOCIAZIONE ONCOLOGICA SAMMARINESE (AOS)**

#### **ASSOCIAZIONE PROGETTO SORRISO**

#### **ASSOCIAZIONE RETE RADIE RESCH DI SOLIDARIETÀ INTERNAZIONALE**

#### **ASSOCIAZIONE SAMMARINESE DISABILI A ESORDIO INFANTILE (ASDEI)**

#### **ASSOCIAZIONE SAMMARINESE PER LA LOTTA CONTRO LE LEUCEMIE E LE EMOPATIE MALIGNI (ASLEM)**

#### **ASSOCIAZIONE SAMMARINESE SCLEROSI MULTIPLA (ASSM)**

#### **ASSOCIAZIONE SAMMARINESE VOLONTARI PROTEZIONE CIVILE**

#### **ASSOCIAZIONE PER LA TUTELA DEI MINORI**

**ASSOCIAZIONE UNSOLOMONDO**

**ASSOCIAZIONE SAMMARINESE CUORE-VITA**

**ASSOCIAZIONE VOLONTARI SAMMARINESI DEL SANGUE (AVSS)**

**ASSOCIAZIONE VOLONTARI PER IL SERVIZIO INTERNAZIONALE (AVSI)**

**AZIONE CATTOLICA SAN MARINO-MONTEFELTRO**

**CARITAS**

**CENTRO MISSIONARIO PARROCCHIALE DI BORGO MAGGIORE**

**CENTRO DI SOLIDARIETÀ SAN MARINO**

**CROCE ROSSA SAMMARINESE (CRS)**

**FONDAZIONE AIUTIAMOLI A VIVERE - COMITATO DELLA REPUBBLICA DI SAN MARINO**

**FONDAZIONE SOLIDARIETÀ C.D.L.S.**

**GRUPPO CARITÀ SENZA CONFINI**

**MOVIMENTO SAMMARINESE PER I DIRITTI DEL MALATO**

**OPERA CATTOLICA SAMMARINESE ASSISTENZA (OCSA)**

**ORDINE FRANCESCANO SECOLARE (OFS)**

**UNICEF**

**UNIONE SAMMARINESE TRASPORTO AMMALATI LORETO/LOURDES (USTAL)**

**VIVERE MEGLIO – ASSOCIAZIONE SAMMARINESE DEI DIABETICI**

**VOLONTARIATO INTERNAZIONALE CRISTIANO SAMMARINESE (VICS)**

**VOLONTARI LOTTA AIDS (VOLA)**